**Všeobecné obchodní podmínky**

 **Kovo Staněk, s.r.o.**

 Brumovice 412, 691 11 Brumovice, IČ 269 36 313, zapsané v OR u KS Brno, oddíl C,

 vložka 46775

**1. Rozsah a platnost**

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VOP) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společností Kovo Staněk, s.r.o. a třetími subjekty při výkonu podnikatelské činnosti spol. Kovo Staněk, s.r.o., a to na základě smlouvy po sjednání a řádně uzavřené zakázky, je-li jejich obsahem plnění spol. Kovo Staněk, s.r.o. pro tento třetí subjekt a nebo došlo k odkazu na tyto VOP ve smlouvě uzavřené mezi spol. Kovo Staněk, s.r.o. (dále též jen Prodávající) a tímto třetím subjektem (dále též jen Zákazník).

1.2. Pro sjednané obchodní případy mezi prodávajícím a zákazníkem jsou níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky nedílnou součásti každé vzniklé smlouvy a sjednaných dodatků, které jsou uzavírány s odkazem na VOP spol. Kovo Staněk, s.r.o. a které jsou odsouhlasené a písemně potvrzené kupujícím

**2. Vznik smlouvy**

2.1. Smlouva vzniká přijetím a písemným potvrzením závazné objednávky zákazníka doručené spol. Kovo Staněk, s.r.o., faxem, e-mailem, poštou nebo předané osobně na provozovně firmy.

2.2. V případě nutnosti technických a cenových změn či upřesnění závazné objednávky zákazníka vyznačí prodejce tyto změny a odešle je zákazníkovi k odsouhlasení. Smlouva v upraveném znění vznikne až doručením písemného potvrzení těchto změn ze strany zákazníka společnosti Kovo Staněk s.r.o., což je považováno za ofertu, která bude přijata projevem vůle (potvrzením) prodejce o přijetí upravené závazné objednávky.

2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při kumulativním splnění platebních podmínek, smluvních podmínek a podmínek předvídaných těmito VOP.

2.4. Na základě takto uzavřených smluv prodávající podle povahy závazku vyrobí, prodá, zhotoví, popřípadě provede jinou smluvně specifikovanou činnost, a dále převede vlastnictví k dílu či zboží, které bylo předmětem smlouvy, ve prospěch zákazníka, a to ve sjednaném množství, termínu a za sjednanou cenu, přičemž je zákazník povinen zboží odebrat a uhradit smluvní cenu, případně dílo převzít a uhradit smluvní cenu, popřípadě je povinen splnit svoji část závazku specifikovanou konkrétní smlouvou.

**3. Ceny a platební podmínky**

3.1. Veškeré ceny zboží, služeb, obalů apod., jsou určeny ceníkem prodávajícího, popřípadě dohodou stran a jsou **vždy** uváděny **bez DPH**

 Není-li v jednotlivých dílčích smlouvách sjednáno jinak, není v ceně zahrnuta doprava.

3.2. Prodávající a zákazník si mohou dojednat úhradu části ceny zálohou; záloha bude hrazena na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se zato, že se prodávající a zákazník na vydání zálohové faktury dohodli. Zálohová faktura může být vystavena až do výše 100% ceny zboží. Nebude-li uhrazení celé ceny vyžadováno zálohovou fakturou, uhradí zbylou část ceny zákazník na základě řádně vystavené faktury.

3.3. Platba za odběr zboží a jiné smluvně specifikované činnosti, popřípadě doplatku zálohové faktury je vždy stanovena prodávajícím a to:

 a) hotově v sídle prodávajícího

 b) se splatností faktur max. 14 dnů, pokud není jinak dohodnuto písemným dodatkem tohoto dokumentu.

**4. Dodání zboží**

4.1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu pouze v případě, že zákazník nemá vůči prodávajícímu žádné neuhrazené závazky po splatnosti a to i z jiných smluvních vztahů.

4.2. Prodávající si může vyhradit dodání zboží až po úplné úhradě všech splatných závazků zákazníka vůči prodávajícímu.

4.3. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo prodávajícího – sklad.

4.4. Je-li ve smlouvě místem plnění stanoveno odběrné místo u zákazníka a z důvodů na straně zákazníka nedojde ve sjednaném termínu k převzetí zboží, stává se nadále místem odběru sídlo prodávajícího. Prodávající je v takovém případě oprávněn fakturovat náklady na dopravu do sídla prodávajícího a dále náklady na skladování do dne, kdy dojde k převzetí zboží zákazníkem.

4.5. Za den dodání zboží se považuje den, ve kterém prodávající umožní zákazníkovi nakládat se zbožím v místě plnění.

4.6. Zákazník je povinen odebrat zboží ze skladu ve sjednaném datu.

4.7. Zákazník při převzetí zboží sepíše s prodávajícím dodací list, který bude dokladem o převzetí zboží. V případě dodání zboží vč. dopravy prodávajícím na sjednanou adresu je zákazník povinen ve sjednané době dodání zboží zajistit osobní převzetí zboží, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. V případě nezajištění řádného převzetí s takto provedeným marným pokusem o dodání zboží jdou vzniklé náklady k tíži zákazníka.

4.8. Právem zákazníka je zboží při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaného zboží. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti na dodacím listu. V případě převzetí zboží bez rozbalení a kontroly se zákazník vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána za oprávněnou. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka dodáním zboží.

**5. Záruční lhůta - reklamace, nároky z vad**

5.1. Není-li sjednáno jinak, činí záruční lhůta na zakoupené zboží 12 měsíců ode dne dodání zboží v souladu s čl. 4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.2. Reklamaci zboží lze uplatnit v záruční lhůtě a po uhrazení všech neuhrazených závazků s překročenou dobou splatnosti vzniklé před datem podané reklamace vůči prodávajícímu

5.3. Reklamaci je možno uplatnit na zjevné i skryté vady zboží, které existovaly v okamžiku prodeje zboží zákazníkovi. Nesoulad v dodaném množství je možné reklamovat neprodleně při přejímce zboží, max. však do 3 pracovních dnů od převzetí.

5.4. Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Nedojde-li k jiné dohodě, má zákazník, v případě podstatného porušení smlouvy v důsledku vady právo na opravu zboží, popř. výměnu za zboží bezvadné, nebo na dodání chybějícího množství zboží.

5.5. Zákazník je povinen reklamovat zjevné vady zboží neprodleně při převzatí zboží. Vady v dodaném množství oproti množství uvedenému v dodacím listu je možné reklamovat max. do 3 pracovních dnů od dodání zboží. Všechny skryté vady na výrobcích je možné reklamovat v době záruční lhůty. Později uplatněné reklamace nebude prodávající akceptovat. Prodávající nenese odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na zboží vlastní přepravou, manipulací, montáží, skladováním apod. nelze reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady a reklamace se uplatňují v sídle prodávajícího, popř. dle písemné dohody, která je obsahem řádně podaného reklamačního zápisu s přesným popisem neshody.

5.6. Oznámení reklamace je zákazník povinen provést písemnou formou a musí obsahovat doklady osvědčující opodstatněnost reklamace nebo musí být potvrzené protokolem, sestaveným za účasti zástupce prodávajícího. Písemné oznámení reklamace se týká všech zjevných i skrytých vad a vad v dodaném množství.

5.7. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně od oznámení reklamace, až do jeho vyřešení, přičemž jakékoli disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit reklamaci, je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřípustné. V případě zpracování reklamovaného zboží zákazníkem před vyřešením reklamace právo na reklamaci zaniká.

5.8. Prodávající rozhodne o reklamaci do 30 dnů od jejího prokazatelného řádného oznámení zákazníkem. Zboží, na které se vztahuje reklamace, bude zákazníkovi přednostně bezplatně opraveno nebo vyměněno. Prodávající si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti zboží a oprávněnosti reklamace.

5.9. Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet.

**6. Sankce**

6.1. Nedojde-li k odebrání již vyrobené zakázky do 14 dnů od sjednaného termínu, případně dojde-li ke zrušení již vyrobené zakázky, je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu v hodnotě 100% ceny neodebrané/zrušené objednávky.

6.2. Dojde – li k prodlení zákazníka s uhrazením byť jen části Kupní ceny a není-li mezi stranami dojednáno něco jiného, náleží prodávajícímu smluvní pokuta ve výši 0,05% za každý den prodlení, pokud prodávající tento nárok uplatní.

6.3. Prodávající má právo v případě prodlevy neuhrazení zboží po uplynutí 30. dnů od dohodnuté splatnosti faktury k převzetí zboží zpět na náklady kupujícího. Povinností kupujícího je takovému vydání nebránit a umožnit jeho řádné předání prodávajícímu.

6.3. V případě prodlení Prodávajícího s dodáním zboží oproti sjednanému termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží (smluvní ceny) za každý den prodlení, pokud kupující tento nárok uplatní.

 Tento nárok zaniká, v případě předem dohodnutého prodloužení termínu dodání, odsouhlaseného z obou stran.

**7. Odstoupení od smlouvy**

7.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

7.1.1. Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží

7.1.2. Zákazník je v prodlení s úhradou svých závazků vůči prodávající

7.1.3. Je-li zahájeno insolvenční řízení vůči zákazníkovi

7.1.4. Je-li vůči zákazníkovi zahájeno exekuční řízení

7.1.5. Zákazník je v prodlení s převzetím zboží

7.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti Zákazníka uhradit škodu ve formě vzniklých nákladů a ušlého zisku prodávajícího, stejně tak se nedotýká povinnosti uhradit prodávajícímu smluvní pokutu.

7.3. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků ve lhůtě 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

**8. Vyšší moc**

8.1. Je-li prodlení s plněním prodávajícího či zákazníka způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní kalamitou jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí, jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod.) a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.

8.2. V případě Vyšší moci je strana, která se kvůli Vyšší moci ocitne v prodlení povinna informovat druhou stranu o existenci Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o existenci Vyšší moci dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla existencí Vyšší moci stižena.

8.3. Bude-li existence Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, kterou trvala Vyšší moc.

**9. Ostatní ujednání**

9.1. Všechny vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí platným občanským zákoníkem a dalšími platnými předpisy České republiky.

9.2. Veškeré písemnosti, včetně odmítnutých, jsou považovány za doručené 3. dnem po odeslání. Doručením se rozumí i e-mailové komunikace zaslaná na poskytnuté adresy kupujícím, bez zpětného potvrzení o obdržení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předešlá ujednání obsažená ve VOP a RKS a

nabývají platnosti ode dne 1. 5. 2015